

**Regulamin sprzedaży
Biletów i karnetów na mecze piłki nożnej
organizowane przez MKS SANDECJA S.A.**

§1.

1. Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji biletów, oraz karnetów na mecze piłki nożnej, zwane dalej Meczami, których organizatorem jest MKS Sandecja S.A. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Kilińskiego 47, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000681221, NIP 7343549456, (dalej: „MKS SANDECJA S.A.”), zwana dalej Organizatorem.
2. Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła bilet lub karnet na sezon lub rundę rozgrywkową poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 4 ust. 1 niniejszego regulaminu.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest RoboPAY. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje znajdują się w [Polityce Prywatności](#). RoboPAY by Adyen z siedzibą: ADYEN N.V. SIMON CARMIGGELTSTRAAT 6-50, AMSTERDAM, Netherlands

Dostępne formy płatności: Karty

płatnicze:

* Visa

* Visa Electron

*Mastercard

*Master Card Electronic

*Maestro

§2.

1. Bilety są sprzedawane na poszczególne mecze. Karnety na poszczególne rundy rozgrywkowe lub sezon będą sprzedawane lub przekazywane w formie bezpłatnych zaproszeń.
2. Bilety i karnety zostały wprowadzone i obowiązują pozostając w zgodzie z uregulowaniami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20.03.2009 (Dz.U.Nr62poz.504zpóźn.zm.)
3. Warunkiem sprzedaży biletu lub karnetu jest podanie przez Kupującego następujących danych: imienia i nazwiska, numeru PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. Powyższe dane muszą być zgodne z dokumentem potwierdzającym jego tożsamość.
4. Na bilecie wstępu na mecz lub innym dokumencie uprawniającym do przebywania na nim umieszcza się dane, o których mowa w paragrafie 2 pkt. 3 niniejszego Regulaminu oraz numer sektora, rzędu i miejsca którego dotyczy ten bilet lub dokument uprawniający do przebywania na meczu.
5. Zakupiony bilet lub inny dokument uprawniający do wstępu na teren imprezy masowej jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
6. Karnet to bilet wstępu dla jednej osoby przysługujący, na co najmniej dwa Mecze w ramach danej rundy.
7. Z biletu ulgowego lub karnetu ulgowego w przedsprzedaży oraz w dniu meczu mogą skorzystać dzieci oraz młodzież od 5 do 18 roku życia włącznie, studenci do 26 roku życia za okazaniem legitymacji w sprzedaży stacjonarnej, osoby, które ukończyły 65 rok życia.
8. Dzieciom do 4 roku życia (poza strefą VIP) przysługuje wstęp bezpłatny. Dziecko wraz z opiekunem wchodzi na stadion bez zajmowania osobnego miejsca.
9. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą uczestniczyć w Meczach wyłącznie w obecności opiekuna, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego biletu lub karnetu.
10. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia kręgu osób, którym przysługiwać będą bilety lub karnety ulgowe oraz darmowe. Ograniczenie, o którym mowa powyżej może nastąpić w cenniku biletów na Mecz lub cenniku karnetów na daną rundę rozgrywkową.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą bilet lub karnet ulgowy dokumentu upoważniającego do ulgi.
12. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych biletów lub karnetów system przydziału miejsc. Nabywca biletu lub karnetu, jak również wszystkie osoby biorące udział w meczu zobowiązane są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na bilecie lub karnecie. W przypadku omyłkowego przypisania przez system jednego miejsca do dwóch lub więcej biletów lub karnetów, Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia osobie, której miejsce zostało zajęte innego miejsca, z wyrównaniem różnicy w cenach biletów na poszczególne miejsca na korzyść osoby, która nie mogła zająć miejsca przypisanego do jej biletu lub karnetu.

§3.

1. Biletów lub karnetów nie sprzedaje się osobom:

- a.) Wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,
 - b.) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy (zakaz zagraniczny) nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
 - c.) wobec, których został wydany aktualny zakaz klubowy,
 - d.) na podstawie artykułu 15 ust. 3, pkt. 3 Ustawy o Bezpieczeństwie Imprez Masowych z dnia 20.03.2009 r. (Dz. U. Nr 62, poz. 504 z późn. zm.) Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego tej imprezy masowej.
2. Po wejściu Nabywcy biletu lub karnetu na stadion, na mecz objęty biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, bilet lub karnet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.
 3. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia promocji na Mecze oraz Poszczególne rundy rozgrywkowe.
 5. Ceny biletów na mecze MKS Sandecja S.A. rozgrywane w danym sezonie będą zawarte na stronie internetowej klubu www.sandecja.pl

§4.

1. Bilety oraz karnety na Mecze można nabyć na stronie bilety.sandecja.pl w **FANSTORE** (Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 47) i kasach biletowych **Stadionu Miejskiego w Nowym Sączu** na 4 godziny przed meczem.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1. Oraz ust 2.
3. Jednorazowo można nabyć nie więcej niż 10 biletów dla osób trzecich.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji Departamentu Rozgrywek Krajowych PZPN lub innego organu decyzyjnego o rozgrywaniu meczów bez publiczności.
5. Bilet można zwrócić do 12 godzin przed rozpoczęciem Meczu. W przypadku karnetu można dokonać zwrotu do momentu rozpoczęcia pierwszej imprezy wchodzącej w skład meczów karnetowych. By dokonać zwrotu biletu lub karnetu zakupionego w punkcie kasowym niezbędny jest paragon fiskalny lub faktura VAT stanowiące dowód ich zakupu. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami
6. Po za zwrotem, o którym mowa w ust. 60 organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.
7. Czas realizacji zamówienia w przypadku płatności kartą jest liczony odmomentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą-od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

§5.

1. Osoba dokonując rezerwacji biletów i karnetów lub nabywając bilet, kartę kibica lub karnet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, nie wynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.
3. Osoba dokonująca rezerwacji biletów lub karnetów, jak również Nabywca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych Organizatorowi, a koniecznych do realizacji rezerwacji, sprzedaży lub dokonania zwrotu biletów, celem dokonania w/w czynności.
4. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu lub karnetu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
5. Zakazana jest od sprzedaż biletów lub karnetów. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa po za autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
6. Organizator ostrzega, że kupno biletów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Meczu.
7. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet lub karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

§ 6.

1. Poprzez zakup karty kibica, biletu, karnetu, wejście w posiadanie dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w imprezie masowej – meczu piłki nożnej uczestnik imprezy udziela automatycznej zgody na przetwarzanie przez Organizatora, podmiot zarządzający rozgrywkami ligi zawodowej, jego spółki zależne bądź stowarzyszone kluby piłkarskie, danych osobowych niezbędnych do spełnienia wymogów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, a także do przekazywania tych danych innym podmiotom na zasadach i w zakresie wskazanym w w/w Ustawie nie naruszając jednocześnie obowiązujących od dnia 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych – RODO.
2. Dane, o których mowa w ust.1 muszą być przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych RODO.
3. Dane, o których mowa powyżej przetwarzane są nie dłużej niż przez okres dwóch lat od dnia zakupu biletu wstępu przez uczestnika imprezy masowej – meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego go do przebywania na tej imprezie.

§7.

1. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Mecze należy kierować na adres mailowy: bilety@sandecja.pl
2. Warunki uczestnictwa w Meczach określone będą osobnym regulaminem, zamieszczonym przy wejściach na teren imprezy masowej, tj. Stadion Miejski w Nowym Sączu przy ulicy Kilińskiego 47.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny.
4. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora, w punktach sprzedaży oraz siedzibie Organizatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **18 sierpnia 2025 roku**.